



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### BIOCAMBIO 360 SAS

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO BIOCAMBIO 360 SAS**, sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901798484-4, inscrita bajo el número de matrícula 3779375 en la Cámara de Comercio de Bogotá, con domicilio principal en la ciudad de Soacha (Cundinamarca), y en su calidad de empresa privada dedicada a la fabricación, distribución y venta de productos de aseo, actúa como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales.

Para todos los efectos relacionados con esta Política, el ejercicio de los derechos de los titulares y la gestión de peticiones, consultas y reclamos (PQRS), **BIOCAMBIO 360 SAS** ha dispuesto el siguiente canal oficial de contacto:

- Correo electrónico de atención: [infobiocambio360@gmail.com](mailto:infobiocambio360@gmail.com)

**2. MARCO NORMATIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN** Esta Política se fundamenta en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (Capítulo 25) y las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Aplica a todas las bases de datos personales (clientes, prospectos, proveedores, empleados y aliados comerciales) que sean objeto de tratamiento por parte de **BIOCAMBIO 360 SAS** y por terceros encargados que actúen en su nombre.

**3. PRINCIPIOS RECTORES DE LA GOBERNANZA DE DATOS** En el ejercicio de su actividad económica, la empresa aplica de manera integral los siguientes principios exigidos por la ley:

BioCambio360 SAS NIT. 901798484-4  
7C No. 42 - 22 Sur  
- Cundinamarca  
601 903 3405  
300 654 2853 - 324 100 5353  
[www.biocambio360.com](http://www.biocambio360.com)

- **Legalidad y Finalidad:** El tratamiento obedece a fines legítimos, específicos e informados al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo se ejercerá con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. No se asumen consentimientos tácitos.
- **Transparencia:** Se garantiza el derecho del titular a obtener en cualquier momento información sobre sus datos.
- **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos no están expuestos en internet sin controles y solo son tratados por personal autorizado.
- **Seguridad y Confidencialidad:** Se aplican estrictas medidas técnicas, humanas y administrativas para evitar la pérdida, filtración o acceso no autorizado.
- **Calidad, Veracidad y Minimización:** Se recolectan únicamente los datos exactos y estrictamente necesarios para la gestión del negocio y el marketing.
- **Responsabilidad Demostrada (Accountability):** BIOCAMBIO 360 SAS está en capacidad de probar ante la SIC la implementación de estas medidas de protección.

**4. DERECHOS DE LOS TITULARES (HABEAS DATA)** Los titulares de los datos personales tratados por la empresa tienen derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a información inexacta, incompleta o fraccionada.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento.

3. **Ser informado** sobre el uso específico que se le ha dado a sus datos.
4. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando no se respeten las garantías legales o cuando el titular no desee recibir más información comercial.
5. **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales.
6. **Presentar quejas ante la SIC** por infracciones a la normatividad.

**5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO BIOCAMBIO 360 SAS** recolecta datos personales mediante su sitio web, call center, redes sociales y relaciones corporativas para las siguientes finalidades:

- **Clientes (B2C y E-commerce):** Procesar ventas, facturación, despachos y entregas de productos de aseo; realizar atención al cliente, encuestas de satisfacción, fidelización y gestión de garantías.
- **Marketing y Publicidad:** Enviar información comercial, promociones y ofertas a través de correos electrónicos, SMS, WhatsApp y llamadas telefónicas, previa autorización explícita para este fin.
- **Clientes B2B (Hoteles y Empresas):** Verificar antecedentes comerciales, aperturar cupos de crédito, facturar, enviar muestras físicas y realizar visitas de prospección comercial.
- **Empleados y Proveedores:** Gestionar procesos de selección, contratación, pago de nómina, afiliación a seguridad social, cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo, y pagos a proveedores.

## 6. REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- **Derecho de Oposición (Opt-out):** En todas las campañas de marketing (SMS, correo, WhatsApp), **BIOCAMBIO 360 SAS** garantiza un mecanismo ágil, claro y gratuito para que el usuario solicite su retiro o supresión de la base de datos publicitaria. Al recibir la solicitud, las campañas dirigidas a ese usuario se suspenderán inmediatamente.
- **Trazabilidad y Origen Lícito:** La empresa conserva evidencia (física o digital) del momento y canal donde el titular otorgó su autorización. No se utilizan bases de datos compradas o compartidas sin soporte contractual y legal.

**7. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS (PQRS)** Toda solicitud para ejercer los derechos de Habeas Data debe enviarse al correo [infobiocambio@gmail.com](mailto:infobiocambio@gmail.com), indicando nombre completo, documento de identidad, descripción de la solicitud y datos de contacto.

- **Consultas (Conocer información):** Serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles. Si no es posible, se informará al titular y se responderá en máximo cinco (5) días hábiles adicionales.
- **Reclamos (Actualizar, rectificar, suprimir o revocar):** Serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles. Si la solicitud requiere más tiempo, se informará al interesado y se extenderá hasta por ocho (8) días hábiles adicionales.

## 8. SEGURIDAD, ENCARGADOS Y CICLO DE VIDA DEL DATO

BioCambio360 SAS NIT. 901798484-4  
7C No. 42 - 22 Sur  
- Cundinamarca  
601 903 3405  
300 654 2853 - 324 100 5353  
[www.biocambio360.com](http://www.biocambio360.com)

- **Contratos con Encargados:** Cuando la empresa comparta datos con agencias de publicidad, CRM, plataformas de envío masivo o empresas logísticas, se firmarán acuerdos de transmisión de datos para garantizar la confidencialidad.
- **Seguridad:** Se implementan controles de acceso, contraseñas robustas y copias de seguridad. Se evaluará el impacto en la privacidad antes de ejecutar nuevas automatizaciones o integraciones tecnológicas.
- **Retención y Eliminación:** Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad informada o el exigido por normas contables y laborales, procediendo posteriormente a su eliminación segura.

**9. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS (RNBD) BIOCAMBIO 360 SAS** cumplirá con la obligación legal de registrar y actualizar sus bases de datos ante el RNBD administrado por la SIC, en caso de superar el tope de activos fijado por la ley colombiana.

**10. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN** La presente Política entra en vigor a partir de su publicación oficial. La empresa se reserva el derecho de modificarla para adaptarla a novedades legislativas, comunicando cualquier cambio sustancial a los titulares a través de su sitio web.

**Aprobado por:**

**Danilo Espinal Ospina**  
Representante Legal  
BIOCAMBIO 360 SAS  
NIT: 901798484-4

BioCambio360 SAS NIT. 901798484-4  
7C No. 42 - 22 Sur  
- Cundinamarca  
601 903 3405  
300 654 2853 - 324 100 5353  
[www.biocambio360.com](http://www.biocambio360.com)